



## FSS portant sur “le confort et la sécurité des passagers”

WP 03 ◻ del: 06 ◻ last update: January 2015  
[www.project-ictdrv.eu](http://www.project-ictdrv.eu)

Si la sécurité est un enjeu couramment rencontré par les chauffeurs professionnels lors de leur formation –continue ou initiale- le confort semble curieusement moins souvent pris en compte. ITS et l’AFT ont choisi de consacrer à ces deux thèmes leur pilote intitulé *Formation en sécurité et en confort des passagers pour chauffeurs routiers professionnels* destiné à tester à mettre au point une FSS permettant d’en mesurer l’efficacité du transfert de connaissances et de l’acquisition de compétences. Cela répond à un manque constaté dans les méthodologies contemporaines. Cette formation a été conçue en utilisant une approche par les acquis d’apprentissage telle qu’adoptée par le Cadre Européen des Certifications.

### Structure de la formation

Le cours a été réalisé selon le programme suivant :

1. Présentation de la matière d’introduction de cours
2. Adaptation entraînement sur le simulateur de conduite
3. Première partie de la formation sur simulateur de conduite - en prenant des exercices pertinents afin de fournir de l’évaluation initiale des compétences des stagiaires
4. Discussion sur la performance d’un stagiaire, présentation du matériel de cours pertinents
5. Deuxième partie de la formation simulateur de conduite - fournissant les exercices afin d’évaluer les progrès dans la performance globale
6. Présentation des résultats finaux au stagiaire, évaluation sur sa / son amélioration
7. Fourniture de documents de suivi pour favoriser l’apprentissage , en tenant compte des résultats globaux

Tout le programme de formation a été construit sur la base des neuf événements de l’instruction de GAGNES, l’un des cadres les plus efficaces utilisés dans la conception de la formations axées sur la technologie . Cette approche permet d’avoir un flux régulier d’informations et de commentaires tout au long de sa durée et dans le même temps de rappeler les connaissances préalables et donc d’accélérer le processus de mobilisation des capacités pré - acquises des apprenants .

### Résultats et conclusions

La mise en œuvre du pilote a confirmé la réalité de la majorité des besoins détectés dans les groupes cibles. Il montre un grand besoin de donner aux stagiaires des documentation et moyens théoriques personnalisés pour rendre la formation plus attrayante tout en permettant d’attirer leur attention. Les conducteurs interrogés ont souligné une augmentation de la qualité grâce aux comptes-rendus donnés par l’instructeur, par rapport à des cours réguliers sur simulateur. Comme il l’a été remarqué, un système objectif et récurrent d’évaluation des conducteurs contribue de façon significative dans la structuration du rôle de supervision de l’instructeur et permet de surmonter le scepticisme à l’égard des FSS – les stagiaires commencent à le percevoir comme un service professionnel de haute qualité.

L’évaluation du pilote par des souligne le manque de formation pédagogique spécifique des formateurs sur simulateur. Leur formation est en général orientée vers la gestion des aspects techniques de ces appareils et est déconnectée de son contexte à la fois didactique et des méthodes pédagogiques à utiliser pour le transfert de compétences et de connaissances. Malgré la pratique quotidienne du simulateur, ils manquent de directives importantes sur la façon d’enseigner. Cette situation crée un écart considérable d’un point de vue éducatif. Le projet TIC-DRV a également soulevé cette question et a introduit une formation de pilote dédiée aux formateurs des FSS/FAO.

Merci à aborder le sujet de la sécurité des passagers et de l’assurance de confort dans un projet TIC-DRV, ainsi que de proposer des programmes de formation dans ce cadre, sa mise en œuvre à l’offre commerciale des centres de conduite deviendra facilement accessible. L’introduction de matériaux de pilotes théoriques dédiés, soulignant la pertinence de l’utilisation de simulateur de conduite comme un dispositif qui permet de former efficacement le comportement du conducteur au cours des situations routières dangereuses, contribuera également à la délivrance de ces documents par des entités de formation.

Grâce à ce pilote centré sur la sécurité et le confort des dans le cadre du projet ICT -DRV , son intégration dans l’offre des centres de formation sera facilitée. L’introduction des supports théoriques de formation dédiés produits lors du pilote, soulignant la pertinence de l’utilisation de simulateur de conduite comme un dispositif qui permet de former efficacement le conducteur dans des situations routières dangereuses, contribuera également à atteindre ce résultat.