



Nauczanie podstaw zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu pasażerów przy użyciu symulatora

WP 03 □ del: 06 □ last update: January 2015
www.project-ictdrv.eu

Podczas gdy bezpieczeństwo jest sprawą, jaka jest podejmowana na znacznej większości szkoleń dla kierowców zawodowych – przygotowawczych lub okresowych – zapewnienie komfortu pasażerów jest pomijane z nieznanych przyczyn. ITS i AFT wybrały, aby postawić obie te tematyki w centrum swojego szkolenia pilotażowego o nazwie „Szkolenie dla kierowców zawodowych pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu pasażerów” w celu, aby przetestować zaprojektowany trening symulatorowy pod kątem efektywności transferu wiedzy i umiejętności, co pozwoli odpowiedzieć na zapotrzebowania wynikające z obecnie stosowanych metodologii projektowania szkoleń kierowców z użyciem symulatorów jazdy. Opisane szkolenie zostało zaprojektowane z użyciem podejścia nakierowanego na efekty kształcenia, które jest zgodne z Europejskimi Ramami Kwalifikacji.

Struktura szkolenia

Szkolenie zostało przeprowadzone zgodnie z następującym harmonogramem:

1. Prezentacja materiałów teoretycznych
2. Jazda adaptacyjna na symulatorze jazdy
3. Pierwsza część szkolenia właściwego – przeprowadzenie ćwiczeń na symulatorze w celu wstępnej oceny umiejętności kierowcy
4. Omówienie przejazdu, prezentacja dodatkowych materiałów szkoleniowych
5. Druga część szkolenia właściwego – przeprowadzenie ćwiczeń na symulatorze w celu oceny całościowego postępu
6. Prezentacja końcowych wyników szkolenia kierowcy, wyczerpujące omówienie go pod kątem braków i poprawy umiejętności
7. Przekazanie dodatkowych materiałów dydaktycznych dla celów przyswojenia wiedzy, z uwzględnieniem końcowych rezultatów kursanta

Program szkolenia został oparty o *Dziewięć Kroków Instruktażowych Gagne’go*, jedno z najbardziej efektywnych ram projektowania szkoleń z użyciem środków interaktywnych. Podejście to pozwala na stały przepływ informacji i informacji zwrotnej podczas całości trwania szkolenia, jednocześnie odwołując się do wcześniej znanej wiedzy, a co za tym idzie przyspieszając proces mobilizacji wcześniej nabytych przez kursantów umiejętności.

Rezultaty i wnioski

Wdrożenie szkolenia pilotażowego potwierdziło, że większość potrzeb grup docelowych była odpowiednio zdefiniowana. Pokazuje to dużą potrzebę zaopatrzenia kursantów w dostosowane do ich potrzeb teoretyczne materiały szkoleniowe, które są środkami zapewnienia bardziej efektywnych szkoleń i pozwalają przyciągnąć ich uwagę. Pytani kierowcy podkreślili jakościowy wzrost w przekazywaniu informacji zwrotnej przez instruktora w porównaniu do obecnie przeprowadzanych szkoleń symulatorowych. Jak podkreślono, obiektywny i powtarzalny system oceny przejazdu kierowców pomaga w ustrukturyzowaniu nadzorczej roli instruktora i pozwala na przezwycięzenie sceptycyzmu wobec szkoleń z użyciem symulatorów jazdy – kursanci zaczynają postrzegać je jako profesjonalne usługi wysokiej jakości, co potwierdził również ich wzrost zaangażowania, w porównaniu do dotychczas prowadzonych szkoleń.

Ocena ekspercka szkoleń pilotażowych wskazuje na brak dedykowanego szkolenia dla instruktorów jazdy na symulatorze. Są oni zazwyczaj przeszkoleni ze względu na aspekty techniczne pracy z urządzeniem, bez uwzględnienia jego kontekstu dydaktycznego metod pedagogicznych transferu wiedzy i umiejętności. Pomimo faktu bycia zapoznanymi z codziennymi sesjami symulatorowi, instruktorom brakuje podstawowych przewodników pokazujących jak nauczać. Taka sytuacja tworzy znaczącą wyrwę w podstawie nauczania. Projekt ICT-DRV podniósł również ten temat i wprowadził dedykowane szkolenie dla instruktorów symulatorowych/e-learningowych.

Dzięki uwzględnieniu tematu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu pasażerów w projekcie, razem z zaproponowaniem programu treningu w tym zakresie, jego wdrożenie do oferty komercyjnej centrów kształcenia kierowców będzie łatwo osiągalne. Wprowadzenie dedykowanych materiałów teoretycznych podkreślających adekwatność użycia symulatora jazdy jako urządzenia efektywnie umożliwiającego nauczanie kierowcy umiejętności niezbędnych w trakcie niebezpiecznych sytuacji drogowych, również pomoże w opracowaniu tego rodzaju dokumentów przez jednostki szkolące.