



## Soutenir l'apprentissage continu des conducteurs sur le lieu de travail par e-learning...un cours sur "le chargement sécurisé sur la route"

WP 03 ▫ del: 07 ▫ last update: May 2015  
[www.project-ictdrv.eu](http://www.project-ictdrv.eu)

L'orientation de la pratique et du e-learning semblent être inconciliables à première vue, mais en fait, ils sont d'une compatibilité indispensable dans la mise en œuvre effective de e-learning pour les conducteurs professionnels. Cela a été le résultat du pilote du projet ICT-DRV en format e-learning portant sur la sécurisation des chargements pour les chauffeurs expérimentés.

Déjà la première analyse des caractéristiques et des besoins des apprenants a clairement montré que l'e-learning pur ne serait pas efficace pour atteindre les résultats d'apprentissage définis en ce qui concerne la sécurité du chargement. Par conséquent, une approche d'apprentissage mixte - une combinaison entre l'e-learning, l'apprentissage en milieu de travail et le tutorat - a été appliquée afin de faire le meilleur usage de chaque approche. Le cours en e-learning du projet ICT-DRV sur la sécurité du chargement suit les six étapes de mise en œuvre, fondée sur l'approche GAGNES sur les neuf événements de l'Instruction:

- (1) Introduction au cours (papier) et premier aperçu global de la documentation du e-learning
- (2) tutorat initial avec le tuteur de cours (soit en face-à-face ou par téléphone) afin de commencer l'apprentissage réel dans le cours d'enseignement à distance
- (3) L'auto-étude de la matière de e-learning fournie
- (4) apprentissage guidé à côté du travail avec des tâches régulières tirées de la pratique à mettre en œuvre au travail
- (5) tutorat final afin d'évaluer la fréquentation des cours et de vérifier si les résultats d'apprentissage ont été atteints
- (6) Fourniture de documentation de suivi matérielle pour favoriser l'apprentissage et un transfert ultérieur vers le lieu de travail

La documentation du e-learning a été préparée pour permettre aux chauffeurs d'ajouter, de sauter et / ou adapter les éléments de cours sur la base de leurs capacités individuelles préacquises. Tout comme les acquis, le travail pratique des conducteurs professionnels est fortement variable. Bien que les contenus de base du cours restent les mêmes (afin d'assurer une teneur minimale commune du cours) les travaux pratiques ont été conçus pour être adaptables aux pré-acquis des apprenants et aux différents contextes professionnels des chauffeurs. En cas de nécessité, il est même possible d'utiliser un ensemble individualisé de travaux pratiques pour un apprenant ou un groupe d'apprenants afin de rendre le cours le plus pertinent possible pour eux.

Le transfert de pratiques est un défi majeur pour la formation en général. En particulier, le développement des aptitudes et compétences nécessite souvent des éléments de formation pratique difficiles à réaliser à travers l'e-learning. A cet effet, au cours a été intégrée une composante d'apprentissage en milieu de travail forte en introduisant dans les travaux pratiques les tâches mises en œuvre par les apprenants dans leur travail quotidien, ce afin de mettre en pratique leurs connaissances et de favoriser le développement des qualifications et des compétences. Tout comme l'ensemble du cours, cette partie est facilitée par un tuteur afin de surmonter les difficultés en matière de stratégies d'apprentissage et d'auto-motivation. Le tutorat est une partie très importante de l'ensemble du cours et repose au moins deux c tuteurs référents fixes.

L'ensemble du cours est basé sur l'approche dite "des résultats d'apprentissage". Cette approche met l'accent non sur le temps passé en formation mais sur la définition d'une norme minimale commune des connaissances, des aptitudes et des compétences, constituant une exigence fondamentale pour la reconnaissance des formations réalisées en dehors d'une salle de classe. Le pilote du projet ICT-DRV fait usage de cette possibilité et intègre une évaluation fondée sur le dialogue avec un tutorat final à l'issue du cours, à l'aide de lignes directrices communes pour des entretiens senses reveler si le standard minimum a été acquis. Ainsi, l'e-learning peut-il aussi devenir une méthode de formation fiable dans la formation obligatoire du chauffeur.