



Wspomaganie ciągłego nauczania kierowców w miejscu pracy poprzez e-learning – szkolenie z załadunku towaru

WP 03 ▫ del: 07 ▫ last update: May 2015
www.project-ictdrv.eu

Zorientowanie na praktykę i e-learning wydają się być na pierwszy rzut oka nie do pogodzenia, jednak w rzeczywistości są one nierozdzielnie połączone, zwłaszcza przy wdrożeniu efektywnego szkolenia dla kierowców zawodowych. Fakt ten okazał się rezultatem szkolenia pilotażowego z zabezpieczania ładunku, skierowanego do kierowców zawodowych.

Już pierwsza analiza cech i potrzeb kursantów jasno pokazała, że sam e-learning nie byłby efektywny, aby uzyskać efekty nauczania pożądane dla tematu zabezpieczenia ładunku. Stąd zdecydowano się na mieszane podejście – kombinację pomiędzy samodzielnymi zajęciami e-learningowymi i zajęciami z instruktorem – co pozwoliło na najlepsze spożytkowanie ich zalet dla tego rodzaju szkoleń na odległość. E-learningowe szkolenie ICT-DRV w tematyce zabezpieczenia ładunku zostało zaprojektowane zgodnie z Sześcioma Krokami Instruktażowymi Gagnego:

- 1) Wprowadzenie do szkolenia (w formie materiałów papierowych) i przejście całego przygotowanego materiału
- 2) Wstępne zajęcia indywidualne z instruktorem (bezpośrednio lub poprzez telefon) w celu rozpoczęcia nauki w ramach kształcenia na odległość
- 3) Samokształcenie na podstawie dostarczonego materiału e-learningowego
- 4) Wspomagane nauczanie w trakcie i po pracy wraz z zadaniami praktycznymi do wykonania w miejscu pracy
- 5) Końcowe zajęcia oceniające uczestnictwo w kursie i sprawdzające czy osiągnięte zamierzone efekty nauczania
- 6) Zapewnienie dodatkowych materiałów dla celów wspomnienia i przyspieszenia procesu nauczania w miejscu pracy

Materiał do e-learningu został przygotowany, aby umożliwić kierowcom dodawanie, pomijanie i dostosowywanie elementów szkolenia w zależności od ich wcześniejszych umiejętności. Tak jak wcześniejsza edukacja, tak i sama praca kierowców zawodowych różni się znacznie od siebie. Podczas gdy podstawowe elementy kursu pozostają takie same (tak, aby zapewnić wspólne wymagane minimum zawartości merytorycznej), zadania praktyczne zostały zaprojektowane tak, aby były adaptowalne do wcześniejszych umiejętności kursantów i różnej charakterystyki pracy kierowców. Jeśli jest to potrzebne, możliwe jest również użycie indywidualnie skomponowanego zestawu zadań praktycznych dla kursantów lub grupy kursantów, tak aby w możliwie jak największym stopniu dostosować kurs do codziennej pracy kierowcy.

Transfer umiejętności praktycznych jest głównym wyzwaniem dla szkoleń zawodowych. Zwłaszcza rozwój umiejętności i kompetencji często wymaga treningu praktycznego, którego elementy trudne są do realizacji w ramach e-learningu. Z tego powodu w opisywanym szkoleniu postawiono nacisk na zadania realizowane przez kursantów w ich codziennej pracy, tak aby odnieść się do ich wiedzy i przyspieszyć rozwój umiejętności i kompetencji. Tak jak w przypadku całego szkolenia, tak i ta część jest nadzorowana przez instruktora, tak aby przezwyciężyć trudności związane ze strategiami nauczania i motywacją. Nadzór instruktora jest bardzo ważną częścią całości szkolenia i jest realizowane poprzez co najmniej sesje kursanta z osobą nadzorującą.

Szkolenie jako całość jest oparte na podejściu nakierowanym na efekty nauczania. Podejście to zmienia nacisk z czasu spędzonego na szkoleniu jako takim na osiągnięcie pewnego minimalnego standardu wiedzy, umiejętności i kompetencji będących fundamentalnymi wymogami kursów nie odbywających się w salach wykładowych. Szkolenie pilotażowe ICT-DRV korzysta z tej możliwości i integruje ocenę opartą na dialogu z ostatecznym nadzorem instruktora bazującym na wspólnych wytycznych dotyczących wywiadów, co w rezultacie pozwala na ocenę osiągnięcia minimalnych standardów. W ten sposób e-learning może zostać wiarygodną metodą szkolenia również w kontekście szkoleń CPC.