



Scenario national d mise en oeuvre des indicateurs de qualite du projet ICT-DRV en: FRANCE

prepare par: Moncef SEMICHI, AFT

WP 5 □ del: 13 □ actualisé le: 15/05/2015

contact : moncef.semichi@aft-dev.com, www.project-ictdrv.eu

Indicateur 1: **Un cadre juridique et organisationnel soutien et de régulation**

Les dispositions légales et l'organisation du travail doivent fournir le cadre nécessaire à la mise en œuvre et, le cas échéant, à la reconnaissance de la formation sur simulateur. Cela vaut pour le cadre réglementaire issu de la directive 2003/59/CE, mais aussi pour d'autres règles ayant une influence sur l'organisation du travail et de l'apprentissage . Mais les employeurs aussi doivent adopter une approche proactive vis-à-vis de la formation sur simulateur en fournissant les conditions nécessaires pour que les conducteurs puissent suivre des formations sur simulateur. À cet égard, cette dernière présente une excellente occasion d'apporter une valeur ajoutée dans le processus d'apprentissage

En France, les applications FSS de la FAO sont un mode de plus en plus populaire de formation. Bien que la FAO ne soit pas mentionnée en tant que tel dans la directive, ses dispositions transposées à l'échelle nationale permettent l'utilisation du haut des simulateurs de gamme et n'interdisent pas explicitement l'utilisation de la FAO, mais insistent simplement sur la nécessité d'être en mesure de vérifier l'identité de l'apprenant .

Les conducteurs professionnels se voient proposer une FAO dans le cadre de la formation obligatoire, mais seulement lorsqu'elle est associée à la FSS, puisque la présence d'un formateur est exigée. En dehors d'un tel contexte, aucun cadre juridique spécifique ne régit l'utilisation de la FAO et de la FSS.

En ce qui concerne l'organisation du travail, dans un contexte de formation obligatoire du chauffeur, les règles découlant de la directive 2003/59 / CE sur les exigences de formation des conducteurs, la directive 2002/15 / CE pour le calcul du temps de travail et du Reg. 561/2006 / CE en ce qui concerne les temps de conduite et de repos et la législation applicable ne fournissent pas une vision claire de la façon dont la formation en général, FSS et de la FAO, en particulier, doivent être temporellement intégrés dans l'organisation du travail dans son ensemble.

L'interprétation de la directive pourrait étendre ses dispositions juridiques jusqu'à accepter que la FAO se déroule dans un contexte de Formation obligatoire du chauffeur. Le souci de l'identification de l'apprenant pourrait être facilement résolu par un système de génération "d'identifiants et mots de passe" qui garantirait l'identification de la personne qui apprend avec l'équipement informatique.

La question d'avoir un entraîneur présent pourrait être résolue en ayant un contrôle aléatoire, à travers des clichés de la webcam, de la présence effective de l'apprenant lorsque sa / son compte a été activé, ou par la mise en œuvre d'un logiciel avec un système de chronométrage qui autorise les élèves à poursuivre leurs activités de formation en ouvrant de nouveaux fichiers uniquement quand une certaine durée d'accès de connexion est écoulée.

La question de permettre l'utilisation des simulateurs bas de gamme pourrait également être mise en œuvre à l'échelle nationale après révision de la directive, suivant le raisonnement selon lequel l'approche des résultats

d'apprentissage devrait permettre de recourir au niveau approprié de sophistication selon les objectifs d'apprentissage.

Indicateur 2: **Une information complète et du conseil**

Des informations et du conseil sont disponibles afin:

- *d'informer les utilisateurs finaux et les décideurs de manière objective à propos de la FAO et FSS ,*
- *de permettre aux apprenants , employeurs et organismes compétents - de décider si une offre FAO / FSS répond à leurs exigences ,*
- *de permettre aux apprenants et aux employeurs de décider si un format de formation FAO / FSS est adapté pour un apprenant individuel et / ou pour un certain besoin d'apprentissage ,*
- *de sélectionner et adapter les cours aux besoins individuels de formation d'un apprenant et / ou d'une société et*
- *de fournir aux apprenants et aux personnes de contact dans leur entreprise la facilitation nécessaire avant , pendant et après la fréquentation/mise en oeuvre des cours.*

S'agissant de la population active, à savoir ceux qui sont effectivement employés comme conducteurs professionnels, l'information, l'orientation et le conseil dépendra de la taille et de la politique interne que chaque entreprise a promu. En France, les entreprises trouvent l'utilisation de la FAO comme beaucoup plus flexible et très efficace économiquement car elle permet à la formation d'être suivie en dehors des heures de travail, mais peu ont effectivement mis en place des points de conseil et d'information dans l'entreprise qui soient en mesure de coller aux besoins de carrière individuels de chaque travailleur ou de leurs intérêts professionnels.

En dehors de la population active, les chômeurs ont largement accès aux services de conseil de Pôle Emploi, l'agence nationale de l'emploi public français, visant à accroître leurs chances de revenir sur le marché du travail.

Un scénario positif serait de promouvoir à la fois la FSS et l'application de la FAO, à travers le développement de supports de communication bien pensés, ce qui pourrait être financé par un système de pool qui inclurait la participation des deux entités publiques et privées et, plus important encore, serait distribué gratuitement aux demandeurs d'emploi et des travailleurs actuels dans toutes les entreprises de transport.

Indicateur 3: **Des formateurs et tuteurs formés spécialement**

Les formateurs / tuteurs facilitant la formation basée sur la technologie sont - outre la formation régulière pour les formateurs et les sujets professionnels - formés dans un certain nombre d'aptitudes supplémentaires qui sont basés sur les caractéristiques de la technologie avec laquelle ils travaillent dans son contexte d'apprentissage . Cela comprend entre autres une formation spécialisée :

- *pour les formateurs sur simulateur sur les caractéristiques de l'apprentissage avec le simulateur / simulation, du coaching individuel et de groupe et du débriefing , sur la conception et la sélection des scénarios et le fonctionnement et l'utilisation du simulateur , ses différentes fonctionnalités et outils supplémentaires et*
- *pour les tuteurs d'e-learning sur les caractéristiques de l'apprentissage à distance , le e - tutorat , la motivation des apprenants et l'instruction , l'e-communication et le coaching ainsi que sur des techniques d'entretien et de rétroaction.*

La situation française montre que les formateurs et tuteurs de la FAO , s'ils ont généralement suivi une formation pédagogique classique et une formation plus axée sur la technologie en se concentrant sur les aspects techniques des dispositifs permettant la FAO et de la FSS , pourraient fortement et devrait fortement bénéficier de la formation des formateurs qui se concentrerait sur la pédagogie spécifique , sur la façon dont la matière peut être enseignée différemment et plus efficacement lorsque l'on a recours à des formats de formation technologique.

Formateurs ou tuteurs ne peuvent pas encore se rendre compte à quel point la formation pédagogique pourrait améliorer la FSS et de la FAO en termes de réussite de la transmission sous-jacente des résultats d'apprentissage , mais un scénario prévoyant une consultation suivie par l'élaboration d'un ensemble de lignes directrices ou même des normes pédagogiques expliquant comment les formateurs peuvent atteindre plus efficacement les objectifs d'apprentissage de la FSS et de la FAO pourrait aider à améliorer la qualité globale de l'offre de formation ainsi que l'attractivité de la FAO et de la FSS .

Indicateur 4: **Application of the learning outcomes approach**

The learning outcomes approach with its implications on the quality of training is applied on FSS and FAO. FSS and FAO courses are described in terms of learning outcomes (knowledge, skills and competences) associated with a course, learning environments are adequate to achieve those learning outcomes and, if applicable, assessment takes all kinds of learning outcomes into account and applies appropriate assessment measures.

Furthermore the application of the learning outcomes approach allows the recognition of prior/ non- and informal learning and the recognition of learning outcomes acquired within those FAO/FSS courses in the framework of other (formal) learning outcomes based vocational education and training courses/ certificates.

En France , même si les descripteurs ne sont pas exactement les mêmes, l' approche des résultats d' apprentissage a été appliquée pendant des décennies , bien avant que le CEC n'ait promu une telle approche au niveau de l'UE . Alors ceci est un indicateur de qualité qui ne nécessite pas de nouvelles mesures , sauf peut-être pour l'adoption des mêmes Indicateurs que ceux utilisées par la CEC lors de la construction référentiels de formation. .

La même remarque peut être faite à propos de la reconnaissance des acquis de l'expérience pour lesquels par l'effet de la loi (loi n ° 2002-73 du 17 Janvier 2002) est en place tout un processus et une procédure basés sur un jury, visant à la reconnaissance des acquis à travers la mesure des compétences acquises contre qualifications existantes.

Indicateur 5: **Application de l'approche par les acquis d'apprentissage au e-learning**

L'application des formations sur ordinateur et sur simulateur a une valeur ajoutée claire pour le processus d'apprentissage et / ou la réalisation des résultats d'apprentissage escomptés . les cours axés sur la technologie sont donc offerts exclusivement pour la réalisation des résultats d'apprentissage, laquelle peut clairement bénéficier de l'application de ces méthodes d'apprentissage et / ou tout aussi bien être atteinte par des formations classiques que par des approches de formation axées sur la technologie .

En France , si la flexibilité économique et organisationnelle de la FSS et de la FAO est largement reconnue par la plupart des parties prenantes (prestataires de formation, entreprises de transport, formateurs et apprenants) , l'idée que la FSS / FAO fournit en fait une valeur ajoutée spécifique au processus d'apprentissage qui ne peut être obtenue avec les offres de formation en salle de classe plus classiques n'est pas encore envisagée par la plupart des intervenants .

Un scénario conduisant à une acceptation plus large de l'utilité de la FSS / FAO au processus d'apprentissage lui-même impliquerait tout d'abord de mener une étude et de cerner la nature exacte des acquis d'apprentissage obtenus à travers ces formats et même de mesurer la valeur ajoutée, la célérité et l'efficacité accrues avec laquelle les résultats sont atteints. A un stade ultérieur, des normes éducatives pour recourir à la FAO et / ou à la FSS devrait être établies de manière à refléter les différences entre la formation en classe et FSS / FAO .

Indicateur 6: **La conception d'une interface pédagogique et technologique solide**

La conception de la FAO et de FSS est basée sur des considérations de conception d'enseignement tenant compte des résultats d'apprentissage escomptés ainsi que les besoins et les caractéristiques de l'apprenant . Cela conduit à la création d'environnements d'apprentissage fournissant les meilleures conditions pour stimuler et faciliter l'apprentissage . c'est la pédagogie qui commande le choix de la technologie pédagogique , et non l'inverse ..

En ce qui concerne la FSS, mise à part la possibilité d'avoir un mélange avec la FAO dans certains cas, il n'y a guère de preuve d'une quelconque prise en considération d'éléments de conception pédagogique .

En ce qui concerne la FAO cependant , une plus grande attention est accordée aux questions de conception pédagogique dans le contexte de la FAO prévu par les fournisseurs de formation professionnelle au transport spécialisé

Un scénario prometteur serait de produire un document de référence de la FAO / FSS comportant les bonnes pratiques spécifiques ou même des lignes directrices auxquelles tous les fournisseurs de FSS / FAO pourraient se référer à chaque fois lors de la conception des programmes .

Indicateur 7: **Une évaluation continue et un développement des formations sur simulateur**

Les offres de FSS/FAO font l'objet d'un examen, de changement , d'amélioration et de développement continus, afin de l'adapter à l'évolution des besoins et des exigences et d'assurer la réalisation des objectifs et résultats d'apprentissage. Les considérations d'apprentissage sont le principal facteur de tous ces efforts d'évaluation et de développement..

Nos activités de recherche ont été incapables de découvrir des preuves documentées de l'évaluation continue des FAO et FSS . Toutefois, pour les qualifications qui sont en dehors du contexte de la formation obligatoire du conducteur et répertoriées sur le RNCP français (le Registre français des certifications professionnelles), sont soumis au même processus d'évaluation que toutes les qualifications professionnelles.

À cet égard, un scénario capitalisant sur la singularité du FSS et de la FAO mettrait en jeu des intervenants clés tels que les organismes publics compétents (autorités de certification), les

fournisseurs de formation et les entreprises qui proposeraient un ensemble de critères spécifiques pour l'examen de l'efficacité économique de ces offres de formation. Ainsi, un processus d'évaluation spécialisé pour les FSS / FAO renforcerait la confiance dans la qualité des formations sous-jacentes.

Indicateur 8: La recherche, le partage et le réseautage autour de la formation sur simulateur

La réalisation d'une formation sur simulateur de haute qualité nécessite un dialogue continu et une coopération étroite entre les fournisseurs d'éducation, les développeurs de simulateurs et les chercheurs. Par conséquent, les activités de recherche, de partage continu, de réseautage sont cruciales pour travailler davantage ensemble sur l'amélioration des formations sur simulateur afin de répondre aux besoins et caractéristiques d'apprentissage des conducteurs professionnels

La FSS et la FAO offres sont actuellement promues par les stratégies de marketing individuelles des prestataires de formation, lesquels utilisent souvent les opportunités offertes par les moyens de communication modernes tels que des événements publics (foires, ateliers, médias sociaux, etc.), mais semblent être rarement intégrées dans une approche plus holistique impliquant une vaste coopération et de la recherche.

Le scénario décrit ci-dessus où des lignes directrices et / ou des bonnes pratiques pour la FSS / FAO sont mises au point pourrait être utilement enrichi avec une solution consistant à la mise en commun des expériences ainsi partagées par l'industrie du transport, mais aussi dans d'autres industries, puis unissant leurs forces afin de piloter une nouvelle recherche ou des solutions qui pourraient même améliorer encore la valeur ajoutée de la FSS et de la FAO. En outre, une telle structure aurait besoin d'acquérir un certain niveau de fréquence et même de devenir un véritable réseau d'intervenants et de nombreuses ressources de R & D. Un tel scénario signifierait que toutes les nouvelles solutions couramment découvertes ou développées pourraient bénéficier immédiatement à tout le paysage de la formation professionnelle à un coût probablement inférieur à celui en vigueur aujourd'hui.